

## COMUNICADO DE PRENSA

# HOBART Y REPA CELEBRAN EL PRIMER AÑO DE COLABORACIÓN

Más de 30 000 recambios originales de HOBART están ahora disponibles en las tiendas online de REPA

Cornellá, 12 de julio de 2023

HOBART, el proveedor líder mundial de soluciones innovadoras de lavado, y REPA, distribuidor de recambios líder de Europa, celebran su primer año de colaboración. Una historia de éxito que ha garantizado una mayor satisfacción del cliente combinando la competencia de HOBART en productos y tecnología y la experiencia de REPA en tecnología de comercio electrónico, gestión logística, rapidez de entrega y proximidad a los clientes.

A lo largo del primer año de colaboración, REPA ha mejorado las oportunidades de acceso a los recambios originales de HOBART para los técnicos de servicio técnico, duplicando con creces el número de vistas de despiece en las tiendas online (hasta 2.000), aumentando la distribución (stock disponible en 4 almacenes) y el volumen de stock (más de 30 000 artículos en gama y 3.500 piezas siempre disponibles).

La excelente experiencia del cliente es otro gran logro de esta colaboración, gracias al crecimiento constante del número de personas formadas directamente por HOBART, tanto en Ventas como en Atención al Cliente. Esto garantiza que los clientes encuentren rápidamente la pieza correcta, aumentando el tiempo de actividad del equipamiento.

Alexander Wiegand, CEO de REPA, explica: *«El primer año trabajando con HOBART ha superado nuestras expectativas, por lo que en REPA hemos decidido impulsar nuestro compromiso para hacer cada vez más fácil el trabajo de los usuarios profesionales. Ahora los clientes pueden recibir de inmediato los recambios de HOBART que necesiten, gracias a una gama más amplia de productos en un mayor número de almacenes, información más accesible y actualizada en las tiendas online de REPA y nuestra logística altamente eficiente y automatizada».*

Silvio Koch, Vicepresidente y Director General de HOBART, añade: *«Esta colaboración, basada en una larga relación entre REPA y HOBART, ha ido creciendo cada vez más, siguiendo el objetivo compartido de seguir expandiéndose en términos de cobertura geográfica y oferta de productos. Con el enfoque estratégico de REPA en piezas 100 % originales, podemos contar con un socio de confianza en la distribución de recambios para fabricantes de equipos. Gracias a su enfoque tecnológico de las operaciones logísticas, será posible servir a los clientes de la manera más eficiente, reduciendo la complejidad».*

### REPA

REPA es el principal distribuidor europeo de recambios para equipos de restauración, café, máquinas expendedoras y electrodomésticos, y es un socio de confianza para los fabricantes de equipos. En 2022, REPA se convirtió en una división de Parts Town Unlimited, líder mundial en distribución de alta tecnología de piezas de recambio para equipos de misión crítica, productos relacionados y servicios para los sectores de la restauración, los electrodomésticos y la climatización.

Los clientes de REPA se benefician de una sólida experiencia en materia de piezas de recambio, con más de 40 años de experiencia en el mercado de REPA Deutschland, REPA Italia, REPA Iberia, REPA France, ATEL y Big Warehouse.

Con el mayor inventario del sector accesible a través de tiendas online de vanguardia, alta disponibilidad de existencias, centros de logística altamente innovadores que garantizan la entrega de piezas de repuesto más rápida del sector, REPA proporciona a cada cliente la pieza correcta, en el momento adecuado y en cualquier lugar.

### HOBART

Con sede en Offenburg, Alemania, HOBART lidera el mercado global de la tecnología de lavado comerciales. HOBART sirve a clientes como hoteles, restaurantes y proveedores de catering, panaderías y carnicerías, pero también supermercados, aerolíneas, cruceros, proveedores de automoción, centros de investigación y empresas farmacéuticas en todo el mundo. HOBART desarrolla, produce y vende máquinas y sistemas de lavado para vajilla,

cocción, preparación de alimentos y tratamiento de residuos. HOBART es una filial del grupo con sede en los EE. UU. Illinois Tool Works (ITW), el cual fabrica y vende una variedad de productos y cuenta con una plantilla de 45 000 empleados con 83 divisiones en 52 países.

**Contacto de prensa**

**REPA IBERIA**

Raquel Simarro

T +34 936 406 160

[raquel.simarro@repagroup.com](mailto:raquel.simarro@repagroup.com)

[www.gev-online.com/es](http://www.gev-online.com/es)

**Contacto de prensa**

**MIRANDOLA**

Daniele Gatti

T +39 3938108869

[daniele@mirandola.net](mailto:daniele@mirandola.net)

Monica Ollari

T +39 3207910162

[monica.ollari@mirandola.net](mailto:monica.ollari@mirandola.net)

[www.mirandola.net](http://www.mirandola.net)